

## FAQ- Registratie website

1. Help, ik krijg een foutmelding!.....	1
2. Link met NELOS-ledenbestand.....	2
3. Ik heb geen registratiemail ontvangen .....	3
4. Ik vind mijn bevestigingscode niet .....	3
5. Ik ken mijn logingegevens niet meer .....	4
6. Akkoord met de voorwaarden .....	4
7. Welke browser gebruiken .....	4
8. Eén uniek e-mailadres per persoon .....	4
9. Contact .....	5

Onze website werkt het best met Google Chrome als internetbrowser.



### 1. Help, ik krijg een foutmelding!

Krijg je een foutmelding bij het inloggen op onze website? Dan raden wij aan om eerst de QR-code op je CMAS-kaartje te scannen. Na het scannen kan je drie verschillende schermen te zien krijgen

#### a) *Foutieve login*

Indien je dit scherm krijgt, kan je onder punt 2 'Link met NELOS-ledenbestand' de nodige informatie terugvinden.

Deze kaart is niet bekend in ons systeem, gelieve de secretaris van uw club te contacteren om het email adres correct in te brengen in onze ledenadministratie.

*Alles over duiken*

#### b) *Nog niet geregistreerd*

Het is ook mogelijk dat de persoon nog niet geregistreerd is, dan krijg je onderstaande melding. Als er hier over vragen zijn, verwijzen we je graag door naar puntje 3 en 4.



*c) Gebruiksvoorwaarden zijn nog niet geaccepteerd*

Indien het van voor 01 oktober 2018 geleden is dat je bent geregistreerd op onze website, zal je onderstaand scherm krijgen. Dit betekent dat je onze gebruiksvoorwaarden nog niet hebt goedgekeurd. Meer informatie kan je terugvinden onder punt 6.



## 2. Link met NELOS-ledenbestand

De NELOS-website is verbonden met ons ledenbestand. Enkel personen die **lid zijn**, kunnen zichzelf registreren op onze website. Om je te kunnen registreren/inloggen op de website, moeten volgende gegevens correct vermeld staan in ons ledenbestand:

- **Jouw e-mailadres** (let op dat jouw e-mailadres niet vooraf gegaan wordt door een spatie)
- **Jouw geboortedatum**

Je kan deze gegevens opvragen bij de ledenadministrator van jouw club. Indien de gegevens niet correct zijn, meld je dit aan de ledenadministrator. Hij of zij kan deze dan aanpassen **enkel en alleen als je reeds lid bent voor 2019**. Indien er gegevens zijn aangepast door de ledenadministrator, zal je de **volgende dag** opnieuw een registratiemail ontvangen.

Daarnaast is het ook belangrijk dat je het **NELOS-nummer** gebruikt en niet het BEFOS-nummer. Hier kan vaak verwarring over ontstaan. Om het duidelijk te maken vind je hieronder een afbeelding met de nodige informatie. Op deze afbeelding zijn fictieve gegevens weergegeven. Op jouw eigen CMAS-kaartje staan de juiste gegevens vermeld.



### 3. Ik heb geen registratiemail ontvangen

Het kan ook voorvallen dat je van ons geen registratiemail hebt ontvangen. Dit kan komen omdat er geen of een foutief e-mailadres in het ledenbestand vermeld staat. Deze gegevens kunnen gecontroleerd worden door de ledenadministrator.

Een andere mogelijkheid is dat de e-mail in jouw ongewenste mail is terechtgekomen, beter bekend als SPAM. Controleer dus zeker ook deze map in jouw mailbox.

Als al het bovenstaande niet van toepassing is, kan je zelf ook een nieuwe registratiemail versturen. Dit kan door te surfen naar volgende link, <https://www.nelos.be/register>.

Je vult al de nodige informatie in en als paswoord gebruik je *NELOS1234*. Dan zal je een foutmelding (in de rechterbovenhoek) krijgen dat je geen correcte bevestigingscode hebt ingegeven en dat er een nieuwe registratiemail is verstuurd. Na enkele minuten ontvang je dan een nieuwe registratiemail.

Indien alle gegevens kloppen en de registratiemail komt nog steeds niet aan, neem je contact op met het NELOS-secretariaat ([secretariaat@nelos.be](mailto:secretariaat@nelos.be)). Zij kunnen na gaan of de mail echt niet is aangekomen. Als zij ook geen mail kunnen terugvinden, zal de registratiemail hoogstwaarschijnlijk door een spamfilter worden tegengehouden, waardoor deze niet in je inbox of spambox terecht komt.

### 4. Ik vind mijn bevestigingscode niet

De bevestigingscode is gekoppeld aan de registratiemail. Indien je deze e-mail nog niet hebt ontvangen raden wij aan om eerst puntje 2 te bekijken.

In de registratiemail die je van ons hebt ontvangen vind je drie persoonlijke gegevens terug:

- Je bevestigingscode
- Je login
- Persoonlijke link naar loginpagina

Zodra je op de persoonlijke link klikt, opent er een loginpagina van onze website. Jouw login en bevestigingscode zijn reeds ingevuld. Er wordt dan nog enkel gevraagd om een paswoord te kiezen. Deze mag je vrij kiezen. Indien er een apostrof, weglatingsteken in jouw naam voorkomt, moet je de link in die mail kopiëren en plakken in de browser. Er op klikken zal steeds een foutmelding geven.

Eens je jouw paswoord 2x hebt ingegeven zal je kunnen inloggen op onze website.



## 5. Ik ken mijn logingegevens niet meer

Je login is het mailadres dat vermeld staat onder jouw gegevens in het NELOS-ledenbestand. Dit kan je opvragen bij de ledenadministrator van jouw club.

Indien je het paswoord bent vergeten kan je gewoon een nieuw paswoord aanvragen. Daarvoor surf je naar <https://www.nelos.be/login> en dan krijg je volgend scherm te zien.

**Welkom bij NELOS**

Op deze website vind je alles wat je nodig hebt om te duiken.

Onze passie is duiksport en dat willen we met iedereen delen, ook met jou.

Waarom aanmelden?

**Opgelet**

Door aan te melden geef je expliciet je akkoord voor onze gebruiksvoorwaarden. Lees deze voorwaarden aandachtig voor je aanmeldt.

Gebruiksvoorwaarden

E-mail

Paswoord

Akkoord met de voorwaarden en inloggen

Verzend een nieuw paswoord

Verander je paswoord

Registreer je

Alles om samen te duiken © NELOS

Copyright NELOS.be © NELOS

Als je dan op de balk drukt, die in bovenstaande afbeelding in het geel gemarkeerd is, kan je een nieuw paswoord aanvragen. Dit paswoord wordt dan via e-mail verstuurd naar jouw mailadres. Let wel op dat dit tijdelijk paswoord **slechts 2 uur geldig** is.

Zodra de twee uur verstreken zijn kan je gewoon op dezelfde manier een nieuw paswoord aanvragen.

In de mail die je dan ontvangt met je nieuwe tijdelijke paswoord, zal je een link terugvinden. Door daar op te klikken kom je terecht op onze website en zal je meteen de mogelijkheid krijgen om je paswoord te veranderen. Als 'oud paswoord' geef je het tijdelijke paswoord in, dat je zo net hebt ontvangen in de mail. Als 'nieuw paswoord' geef je een zelf gekozen wachtwoord in.

## 6. Akkoord met de voorwaarden

Sinds kort zal je bij het inloggen zien dat er tekst is toegevoegd aan de loginknop. 'Akkoord met de voorwaarden' verwijst naar onze gebruiksvoorwaarden, deze hebben betrekking op de GDPR-wetgeving. Via volgende link kan je de voorwaarden nalezen; <https://www.nelos.be/commissie/gdprVoorwaarden>.

## 7. Welke browser gebruiken

Onze website draait minder vlot bij het gebruik van de browser Internet Explorer. Daarom raden wij aan een andere browser (Google Chrome, Microsoft Edge,...) te gebruiken om jullie optimaal te laten genieten van de functies van onze website.

## 8. Eén uniek e-mailadres per persoon

Vermits het e-mailadres gebruikt wordt voor de identificatie van een persoon bij aanmelden op de website, moet zijn/haar e-mailadres voor dit aanmelden **uniek zijn**. In geval meerdere personen hetzelfde e-mailadres hebben wordt dit adres enkel voor de persoon waar dit het eerst bij werd ingevoerd door de website als gebruikersnaam aanvaard.



Indien verschillende leden die nu van 1 postbus gebruik maken, dat zo willen houden, maar toch allemaal willen kunnen aanmelden op de website, wordt hen aangeraden voor de tweede, derde, ... persoon **een alias** van dat e-mailadres aan te maken bij hun provider. Zo blijven ze alle e-mails in dezelfde postbus ontvangen, maar is hun e-mailadres toch uniek en kunnen ze er mee aanmelden op de site.

#### 9. Contact

Heb je nog problemen met registreren/inloggen? Of heb je bijkomende vragen? Neem contact op met de websiteverantwoordelijke, Herwig Van Cotthem via [herwig.vancotthem@nelos.be](mailto:herwig.vancotthem@nelos.be).